

# Datos de Identificación

Familia Profesional	COMERCIO Y MARKETING	Área	Compraventa
Denominación	Inglés profesional para actividades comerciales	Duración	90
Unidad Formativa o Módulo Formativo <sup>1</sup>	Nombre	Código	
	Inglés profesional para actividades comerciales	MF1002_2	
Certificado de Profesionalidad	Nombre	Código	
	GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS	COMT0411	

## Competencia General

- Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.

## Contenidos y Secuenciación

UD I Atención al cliente/consumidor en inglés

UD 2 Aplicación de técnicas de venta en inglés

UD 3.- Comunicación comercial escrita en inglés

Unidades Didácticas	Duración
UD I Atención al cliente/consumidor en inglés	30
UD 2 Aplicación de técnicas de venta en inglés	30
UD 3.- Comunicación comercial escrita en inglés	30

<sup>1</sup> Solamente para acciones asociadas a Certificados de Profesionalidad

# Capacidades y Criterios de Evaluación

---

C1: Interpretar la información de un discurso oral, en lengua estándar, tanto en vivo como retransmitido, en distintas situaciones-tipo de relación con un cliente/consumidor.

C2: Interpretar de forma eficaz información relevante contenida en textos escritos y documentos

C3: Producir mensajes orales en situaciones de relación con un cliente para satisfacer sus necesidades

C4: Redactar y cumplimentar documentación comercial básica utilizando las herramientas de interpretación, manuales e informáticas, y fuentes de información adecuadas

C5: Interactuar oralmente con fluidez y espontaneidad, en situaciones de relación de comunicación interpersonal con un cliente/consumidor.